

HR Business Partner w roli mediatora – cz. II

Strategie i techniki mediowania w praktyce.

Zapraszamy na trening w formule zdalnej

integra



Zagadnienia przed szkoleniem

(materiał dla uczestników do samodzielnego zapoznania się)

1. Facylitacja – czym jest i na czym polega?
2. Zastosowanie facylitacji w pracy HRBP – nie tylko mediacje.
3. Etapy facylitacji (od zdefiniowania sporu/problemu do jego rozwiązania).
4. Korzyści z procesu facylitacji.
 - Nowe, wartościowe rozwiązania sporu/problemu.
 - Wymiana wiedzy i doświadczenia pracowników.
 - Pełne zaangażowanie i odpowiedzialność pracowników (empowerment).
5. Techniki w czasie mediowania → warsztat pracy mediatora:
 - pytania otwarte,
 - pytania zamknięte, czyli strategia motyla,
 - zaproszenie na galerię,
 - złoty most,
 - łagodzenie negatywnych komunikatów,
 - korzystanie z pauzy,
 - parafrazowanie, klaryfikowanie,
 - odzwierciedlenie, dowartościowanie,
 - technika: „widzę Cię”,
 - ujawnianie intencji (odkrywanie gry),
 - góra lodowa relacji,
 - odróżnienie strategii od potrzeby,
 - skaner przekonań,
 - metoda ABCD,
 - praca z relacjami oparta o dysocjację.
6. Protokół zgody i rozbieżności, ugoda mediacyjna – dokumentacja (do dyspozycji).

Zadanie przed szkoleniem: przygotowanie treści ugody mediacyjnej według wzoru (na podstawie przesłanych informacji, czyli propozycji ugodowych).

Trening w czasie szkolenia online:

7. Kahoot → przypomnienie wiedzy z materiału teoretycznego (Quiz → 10 pytań ☺).
8. Formułowanie ugody (komunikat podsumowujący mediatora) → ćwiczenie umiejętności (case study).
9. Sytuacja trudna → Case: Konflikt interesów → treningowa sesja mediacyjna.
10. Sytuacja trudna → Case: Mobbing w organizacji → treningowa sesja mediacyjna.
11. Sytuacja trudna → Case: „Bo on śmierdzi” → treningowa sesja mediacyjna.
12. Sytuacja trudna → Case: reagowanie na zachowania agresywne → treningowa sesja mediacyjna.
13. Sytuacja trudna → Case: reagowania na zachowania lekceważące → treningowa sesja mediacyjna.
14. Sytuacja trudna → Case: reagowania na bezradność i bierność → treningowa sesja mediacyjna.
15. Sytuacja trudna → Case: zarzuty wobec mediatora → treningowa sesja mediacyjna.

Kiedy?



Harmonogram

1 dzień – 6 h

SZKOLENIE: 9.00-15.00

(w tym krótkie przerwy
i jedna 30 min.)

Trenerzy



Renata Świryczuk



Grzegorz Mielewski

Interesują Cię zagadnienia poruszane na naszych szkoleniach? Obserwuj nas:

